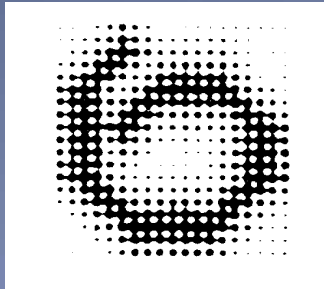


TUTORATO E FEEDBACK FRA TEORIA E PRATICA



SOCIETÀ ITALIANA DI
PEDAGOGIA MEDICA

Fabrizio Consorti

Lorenza Garrino

Società Italiana di Pedagogia Medica

SIPeM

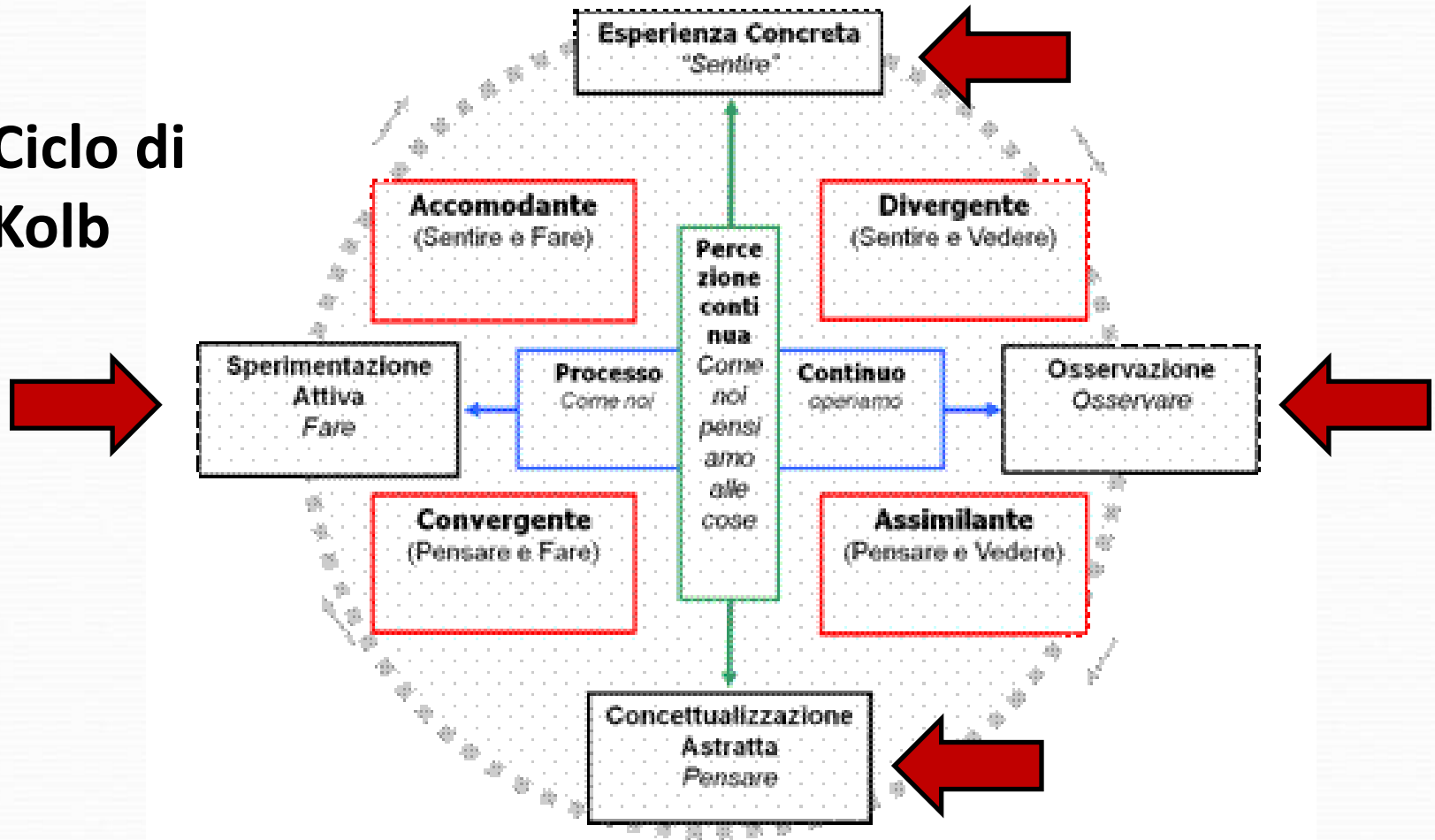
L'APPRENDIMENTO È UN PROCESSO PROGRAMMATO

1. L'apprendimento è una modifica del **comportamento**
2. Avviene meglio se:
 - a. È impartito in **unità piccole**, di complessità **progressiva**
 - b. È accompagnato da valutazioni di **rinforzo**
 - c. Le **valutazioni positive** hanno più effetto delle valutazioni negative

B. SKINNER

L'APPRENDIMENTO È UN PROCESSO COOPERATIVO

Ciclo di
Kolb



UN ESEMPIO DI CICLO

1. **assistere** a una procedura o a un episodio o **eseguire** un'azione
(= vivere un' esperienza concreta = **sentire**)
2. **discutere** in piccolo gruppo o **ricevere un feedback** dal proprio tutor
eo **scrivere** un testo di analisi e riflessione come osservazione riflessiva
sull'esperienza
(= focalizzare e descrivere formalmente ciò che hai visto = **osservare**)
3. **seguire una lezione** di sintesi o **leggere** un capitolo o un saggio
sull'argomento o riferire l'osservazione a un **modello teorico**
(= astrazione concettualizzante = **pensare**)
4. **decidere** col tutor un'attività di sperimentazione/formazione come parte
del proprio "contratto formativo" o **verificare** in proprio le proprie
capacità (= sperimentazione attiva = **fare**)

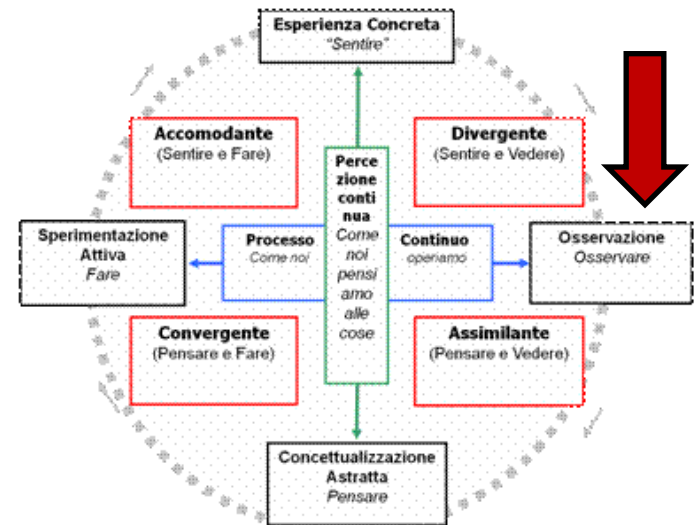
FAVORIRE L' APPRENDIMENTO DELLE ABILITÀ

A FARE SI IMPARA FACENDO ...
RIPETENDO E RIFLETTENDO

IL FEED BACK

“Specific information about the **comparison** between a trainee's **observed performance** and a **standard**, given with the intent to **improve** the trainee's performance.”

(van de Ridder et al Med Educ. 2008 Feb;42(2):189-97,



FAVORIRE L' APPRENDIMENTO DELLE ABILITÀ

IL FEED BACK EFFICACE

1. Viene fornito in maniera tempestiva e regolare
2. È chiaro e focalizzato sull'attività
3. Mette in risalto l'esecuzione e i progressi
4. Inizia con gli aspetti positivi e termina con i possibili miglioramenti
5. È rispettoso delle emozioni e della riservatezza del discente
6. È fondato su un ascolto attivo del discente

- NON È **MAI** UN GIUDIZIO PERSONALE
- È **SEMPRE** UN PARAGONE DELL'AZIONE CON UNO **STANDARD**

FAVORIRE L' APPRENDIMENTO DELLE ABILITÀ

IL FEED BACK IN UN GRUPPO

1. (allo studente) Cosa hai fatto in modo corretto?
2. (agli altri studenti) Cosa ha fatto particolarmente bene?
3. (allo studente) Cosa avresti potuto migliorare?
4. (agli altri studenti) Cosa avrebbe potuto migliorare?

ESERCIZIO N. 1

Dopo aver osservato il video relativo all'esecuzione di una tecnica, un docente condurrà il feedback di gruppo verso lo studente che ha eseguito la performance

ESERCIZIO N. 2

Dopo aver osservato la sequenza di film che vi verrà proposta, discutiamo insieme se sia possibile dare un feedback al medico che agisce e quali “informazioni di paragone con uno standard” potremmo dargli.

IL FILM

Wit – la forza della mente (2001)

La vita di una alquanto arida professoressa universitaria di letteratura inglese cambia quando le viene diagnosticato un tumore ovarico avanzato ...

II Multi-source feedback

MULTI-SOURCE FEEDBACK: 360° Team Assessment of Behaviour (TAB)

Trainee's Name: _____ GMC No: _____ Current post: _____ Date started present post: _____

Please use the comments boxes to commend good behaviour and to describe any behaviour causing you concern. Give specific examples. This form will be sent to the trainee's educational supervisor, who may ask you privately to enlarge on any concern behaviour you report. At least 9 other forms will also be considered. The trainee will receive private feedback, but you will not be identified in person without advance discussion with you.

ATTITUDE AND/OR BEHAVIOUR	No concern	You have some concern	You have a major concern	COMMENTS: <i>Anything especially good?</i> <i>If you cannot give an opinion due to lack of knowledge of the trainee say so here.</i> You must specifically comment on any concern behaviour, and this should reflect the trainee's behaviour over time – not usually just a single incident.
Maintaining trust / Professional relationship with patients Listens. Is polite and caring. Shows respect for patients' opinions, privacy, dignity and confidentiality. Is unprejudiced.				Leave the form blank if you do not know the person well enough
Verbal communication skills Gives understandable information. Speaks good English, at the appropriate level for the patient.				
Team-working / Working with colleagues Respects others' roles, and works constructively in the team. Hands over effectively, and communicates well. Is unprejudiced, supportive and fair.				
Accessibility Accessible. Takes proper responsibility. Only delegates appropriately. Does not shirk duty. Responds when called. Arranges cover for absence.				
Name of assessor:	Post/ designation:	Signature:	Date:	

Please send the completed form, straight away, in a sealed envelope, to **ENTER NAME OF EDUCATIONAL SUPERVISOR**

The Reliability, Validity, and Feasibility of Multisource Feedback Physician Assessment: A Systematic Review

Tyrone Donnon, PhD, Ahmed Al Ansari, MBBCh, MRCSI, PhD, Samah Al Alawi, MD, and Claudio Violato, PhD

Academic Medicine, Vol. 89, No. 3 / March 2014

Of the 96 full-text articles assessed for eligibility, **43 articles** were included.

The use of MSF employing medical colleagues, coworkers, and patients as a method to assess physicians in practice has been shown to have **high reliability, validity, and feasibility.**

PubMed |
Create RSS Create alert Advanced

Summary ▾ 20 per page ▾ Sort by Most Recent ▾

Search results

Items: 1 to 20 of 139

PubMed |
Create RSS Create alert Advanced

Summary ▾ 20 per page ▾ Sort by Most Recent ▾

Search results

Items: 8

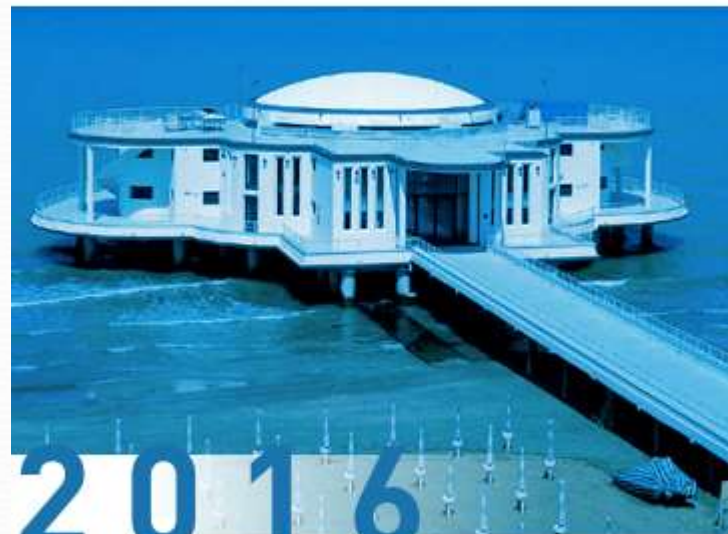
SENIGALLIA

20-21 OTTOBRE 2016

**SERVIRE IL FUTURO:
VALORI E AMBIENTI
DI FORMAZIONE
PER LA COMPETENZA
DEI PROFESSIONISTI
DELLA CURA**



SOCIETÀ ITALIANA DI PEDAGOGIA MEDICA



**XVIII
CONGRESSO
SIPeM**

SENIGALLIA

20-21 OTTOBRE 2016

Laboratori giovedì 20 – Le identità multiple

- Identità professionale e diversità culturali
- Identità professionale e identità di genere
- Identità professionale ed etica nella relazione di cura
- Identità professionale e global health

Lettura: L'immateriale nella formazione riflessiva delle professioni di cura

Laboratori venerdì 21 – Dentro e fuori gli ambienti tradizionali di formazione, per uno sguardo non ingenuo sul mondo di oggi e di domani

- Formazione critica e simulazione
- Formazione critica e social network
- Il senso del tempo nella formazione e nella cura
- La valutazione degli ambienti di formazione a distanza

Lettura: Formazione e ICT

